






ECHO

Informationen rund um den BRK-Kreisverband Deggendorf

Die „Echo“-Themen heute:

-  **Qualität wird gelebt! Übergabe der Zertifikate an Einrichtungen** Seiten 2 u 3
-  **Neue Mitarbeiter in der Verwaltung** Seite 4
-  **150 Jahre DRK** Seite 4
-  **BRK-Schafkopfturnier** Seite 4
-  **Gartenfest der Bereitschaft Hengersberg** Seite 4

In eigener Sache

Am Samstag, 15.09.2012 gaben sich die Sachgebietsleiterin Ausbildung im Kreisverband **Michaela Faltl** und ihr langjähriger Freund Jürgen Feyrer in der Wallfahrtskirche Bogenberg das Ja-Wort.



Die Redaktion wünscht dem jungen Ehepaar viel Glück und alles erdenklich Gute auf dem gemeinsamen Lebensweg!

„Echo“ ganz einfach nach Hause

Sie wollen das „Echo“ per E-Mail erhalten? Lassen Sie sich einfach unter ch.geiss@kvdeggendorf.brk.de registrieren.

Damit verpassen Sie keine Ausgabe und erhalten ständig Informationen, Berichte und Termine über die Rotkreuzarbeit im Landkreis Deggendorf! Dies gilt selbstverständlich auch für die Blutspendetermine.



Erfolgreiche Re-Zertifizierungen beim Kreisverband Deggendorf

Qualität im Rettungsdienst bestätigt

Bereits 2003 hat der Rettungsdienst des BRK-Kreisverbandes Deggendorf als einer der ersten in Bayern ein Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001 eingeführt. So erhielt der Rettungsdienst nach eingehender Prüfung das Zertifikat nach DIN EN ISO 9001 und sogar als erster in Bayern das Zertifikat nach DIN EN ISO 14100 für den Umweltschutz.

Nun stellte sich der Rettungsdienst des BRK-Kreisverbandes Deggendorf zum dritten Mal der Prüfung. Als anerkannter und erfahrener Auditor übernahm die Prüfung wiederholt Prof. Dr. Ing. Dieter Deublein vom Verein zur Qualitätssicherung und Zertifizierung für den Mittelstand e.V. (QZV). Bei der Prüfung nach DIN ISO wird die Organisation auf maximale Leistungserbringung bei wenig Reibungsverlusten unter die Lupe genommen. Auch die Weiterentwicklung und Anpassung auf neue Gegebenheiten spielen dabei eine große Rolle.

„Die Organisation ist perfekt“ so Prof. Deublein bei der Übergabe der Zertifikate. Durch zuverlässige und starke Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die ein Qualitätsmanagement leben, ist ein so überzeugendes Ergebnis möglich. Für ihn sind Einrichtungen wie das Bayerische Rote Kreuz eine Säule der Gesellschaft. Außerdem beglückwünscht er die Führungskräfte für diesen Erfolg. Auch der Vorsitzende des BRK-Kreisverbandes Deggendorf, MdL Bernd Sibler, würdigte die Leistungen des gesamten Teams. Rückmeldungen aus der Bevölkerung spiegelten die Zufriedenheit mit dem Rettungsdienst im Landkreis Deggendorf. Laut Sibler gehört auch Mut dazu, sich immer wieder einer Prüfung zu unterziehen. Aber ein gutes Ergebnis zeigte auch den Mitarbeitenden dass ihre Arbeitsleistung richtig ist. Auch ist es wichtig, so Sibler, es nach außen zu dokumentieren um das entgegengebrachte Vertrauen zu rechtfertigen.



Bild von rechts: Obtmeier, Hafner, Sibler, Mühlbauer, Gansl, Deublein.

Fast 40 Jahre alt - aber ganz aktuell

Das BRK-Senioren- Wohn- und Pflegeheim in der Luitpoldstraße ist fast vier Jahrzehnte in Betrieb. Eines hat sich aber nicht gealtert in dieser Zeit.

Die Entwicklung der Pflegekonzepte wurde kontinuierlich weitergeführt. Bereits vor 5 Jahren führte man die hauswirtschaftlichen Präsenzkkräfte ein, die zusammen mit den Bewohnern auf den Wohnbereichen eine Hausgemeinschaft wie in Großfamilien bilden.

Deshalb hat man nach den großen Umbaumaßnahmen sich nun wiederholt einer externen Prüfung unterzogen, die das Qualitätsmanagement in der Einrichtung in Augenschein nahm.

Der externe Auditor Prof. Dr. Ing. Dieter Deublein vom Verein zur Qualitätssicherung und Zertifizierung für den Mittelstand e.V., kurz QZV, hat das Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001 geprüft und zertifiziert.

Ein Qualitätsmanagement soll die bestmögliche Leistung unter geringsten Reibungsverlusten erreichen. Dies war durch die Mitarbeit des gesamten Personals im Senioren- Wohn- und Pflegeheim der Fall.

„Qualität muss man leben“ so Deublein und gratulierte dem gesamten Team dies erreicht zu haben und überreichte eine Urkunde zu erfolgreichen Rezertifizierung.

Auch der Vorsitzende des BRK-Kreisverbandes Deggendorf, Bernd Sibler, dankte den Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für Ihren Einsatz und die hoch qualitative Mitarbeit. Die Zufriedenheit unserer Bewohner wird immer wieder durch die Rückmeldungen aus der Bevölkerung bestätigt.

Die Dokumentation der Qualität zeigt Mut sich prüfen zu lassen und soll gerade nach außen das von den Bewohnern und deren Angehörigen entgegengebrachte Vertrauen rechtfertigen.

Zusammen mit dem Kreisgeschäftsführer Gerhard Gansl und seinem Stellvertreter Florian Seidl erhielt der Heimleiter des BRK-Senioren- Wohn- und Pflegeheimes Plattling, Johannes Lehner, und sein Führungsteam aus der Pflege die Zertifikatsurkunde.



Bild von rechts: Bernd Sibler, Robert Meyer, Christina Schober, Monika Malig, Ines Stadler, Johannes Lehner, Gerhard Gansl, Prof. Dr. Dieter Deublein

„Wir wollen, dass Sie sicher ankommen!“

Bereits zum zweiten Mal hat sich der betreute Fahrdienst des BRK-Kreisverbandes einer Prüfung des Qualitätsmanagements nach DIN EN ISO 9001 unterzogen.

Als anerkannter und erfahrener Auditor übernahm die Prüfung wiederholt Prof. Dr. Ing. Dieter Deublein vom Verein zur Qualitätssicherung und Zertifizierung für den Mittelstand e.v. (QZV).

Bei dieser Prüfung wird die Organisation auf maximale Leistungserbringung bei wenig Reibungsverlusten unter die Lupe genommen. Auch die Weiterentwicklung und Anpassung auf neue Gegebenheiten spielen dabei eine große Rolle.

„Die Organisation ist perfekt!“ so Prof. Deublein bei der Übergabe der Zertifikate. Durch zuverlässige und starke Mitarbeiter/innen, die ein Qualitätsmanagement leben, ist ein so überzeugendes Ergebnis möglich. Für ihn sind Einrichtungen wie das BRK eine Säule der Gesellschaft. Außerdem beglückwünschte er die Führungskräfte für diesen Erfolg.

Auch der Vorsitzende des Kreisverbandes, Staatssekretär Bernd Sibler, würdigte die Leistungen des gesamten Teams. „Wir wollen, dass Sie sicher ankommen“, so Sibler, beschreibt die Aufgabe und Leistungsbereitschaft des betreuten Fahrdienstes, der im Jahr rund 8000 Transporte durchführt.

Im Beisein des Kreisgeschäftsführers Gerhard Gansl und seines Stellvertreters Florian Seidl, übergab Prof. Deublein zusammen mit dem Vorsitzenden des Kreisverbandes Bernd Sibler das Zertifikat an Fahrdienstleiter Christian Geiß.



Qualität im Seniorenheim im Isarpark



Bild von rechts: Bernd Sibler, Daniela Wandinger, Bruno Stein, Brigitte Krönninger, Daniel Gigl, Björn Schramm, Johannes Lehner, Gerhard Gansl, Prof. Dieter Deublein

Im Dezember 2008 übernahm der BRK-Kreisverband Deggendorf die Betriebsträgerschaft des im früheren Kreiskrankenhaus Plattling entstandenen Senioren- und Pflegeheim im Isarpark Plattling.

Auf drei Etagen entstanden damals 106 Pflegeplätze. In der Konzeption ging man neue Wege in dem man den Schwerpunkt „Pflege und Betreuung für demenziell Erkrankte“ wählte. Wichtig war den Verantwortlichen, dass es keine sogenannte „beschützte Einrichtung“, bei der alle Türen verschlossen sind, werden darf. Mit visuellen Begrenzungen und bei Bedarf mittels eines Desorientiertensystems wurde erreicht, eine offene Einrichtung zu gestalten und trotzdem den Schutz für die Bewohner bestmöglich zu gewährleisten.

Dieses neue Konzept ging auf und schon nach gut einem Jahr war das neue BRK-Senioren- und Pflegeheim im Isarpark voll belegt.

Seit Inbetriebnahme wurde auch ein Qualitätsmanagement eingeführt und betrieben. Alle Pflegeprozesse wurden dabei geprüft und überarbeitet, so dass möglichst alle Fehlerquellen vermieden werden. Ein Qualitätszirkel aus allen Fachbereichen der Einrichtung hat das Qualitätsmanagement erstellt, überprüft und eingeführt. Bereits bei der letzten Prüfung durch den MdK Anfang des Jahres wurde die Qualität mit der Note 1,2 bewertet.

Nun wurde das Qualitätsmanagementsystem durch den externen Auditor, Prof. Dr. Ing. Dieter Deublein, vom Verein zur Qualitätssicherung und Zertifizierung für den Mittelstand e.V., kurz QZV, nach DIN EN ISO 9001 geprüft und zertifiziert.

Prof. Deublein bestätigte bei der Übergabe des Zertifikates die Qualität der Einrichtung und sagte über das BRK-Team „sie haben eine zuverlässige starke Mannschaft“. Qualität zu definieren und Qualität zu leben sind zweierlei Dinge. Das Heim verfügt über eine Organisation zur maximalen Leistungserbringung bei wenigen Reibungsverlusten. Aus seiner Sicht sind Einrichtungen wie das BRK eine Säule der Gesellschaft, dies es unbedingt zu erhalten gilt.

Neue Mitarbeiter in der Verwaltung des Kreisverbandes

Neue Gesichter in der Verwaltung des KV: seit Juni 2012 ist **Frau Sabrina Zießler** als Halbtagskraft beschäftigt.

Frau Zießler ist im Erdgeschoß (Büro Anmeldung) anzutreffen und für folgende Gebiete Ihr Ansprechpartner: Bereitschaften, Hausnotruf, Einkauf, Homepage. Die Mitarbeiterin ist wie folgt zu erreichen: Tel.: 0991 / 3604-27;
Mail: ziessler@kvdeggendorf.brk.de

Am 09.09.2012 hatte **Herr Philipp Nagl** als Auszubildender in der Verwaltung des Kreisverbandes seinen Start ins Berufsleben. Herr Nagl ist der erste AZUBI in der Verwaltung.

Wir wünschen beiden Mitarbeitern viel Spaß, Freude und Erfolg bei der neuen Tätigkeit!

150 Jahre Rotes Kreuz

Das DRK feiert im Jahr 2013 das 150-jährige Jubiläum. Der Kampagne „Aus Liebe zum Menschen“ soll dabei auch ein positiveres und freundlicheres Gesicht gegeben werden. Hierfür werden neue Motive entwickelt, welche dann nur noch ausschließlich zu verwenden sind.

Es wird daher gebeten, die „alten“ Kampagnenmotive (soweit vorhanden) an allen Rotkreuzhäusern bzw. -räumen abzunehmen.

Das neue Plakat wird Ihnen vom Kreisverband rechtzeitig zugestellt.

Neben vielen Festaktionen deutschlandweit will auch der Kreisverband Deggendorf dieses Jubiläum feiern.

Idealerweise wären hier Aktionen in Fußgängerzonen, Stadtplätzen etc. denkbar.

Wir rufen daher alle Gemeinschaften auf, sich Gedanken über eine würdige Veranstaltung zu machen.

Wir sind für alle Vorschläge dankbar!

BRK-Schafkopfturnier

Die BRK-Bereitschaft Plattling lädt wieder sehr herzlich zum alljährlichen

**Schafkopfturnier am
Freitag, 26.10.2012
ab 18:30 Uhr
im BRK-Zentrum
Plattling (Josefsaal)**



ein.

Das Startgeld beträgt 10,- Euro, als Preise winken 150,- € in bar sowie viele tolle Sachpreise!
Jeder Teilnehmer erhält einen Preis!

Die BRK-Bereitschaft Plattling freut sich auf zahlreiche Teilnahme und wünscht schon jetzt
„Gut Blatt“

Erfolgreiches Gartenfest der Bereitschaft Hengersberg

Am 21. und 22. Juli wurde in Hengersberg am Rotkreuzhaus das alljährliche Gartenfest der Bereitschaft und Wasserwacht abgehalten. Das Fest war am Samstag aufgrund der schlechten Witterung nicht übermäßig besucht, dafür entschädigte der Sonntag. Vor allem in der Mittagszeit war der Hof des Rotkreuzhauses bis auf den letzten Platz belegt.



Die BRK-Bereitschaft sowie die Wasserwacht Hengersberg bedanken sich für den zahlreichen Besuch ganz herzlich!